**УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

при оказании плановых диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения;

при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов,

при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

при лечении лекарственными средствами по медицинским показаниям, не включенными в Лекарственный формуляр, с письменного согласия пациента;

при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;

при медицинском обследовании граждан для поступления на работу и учебу;

при предоставлении дополнительных сервисных услуг:

- пребывание в палате повышенной комфортности;

- пребывание в палате по уходу;

- пребывание в палате «Партнерские роды».

Организация оказывает Услуги, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств и внебюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг согласно графику.

Организация оказывает Услуги, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

за некачественное оказание медицинских услуг;

за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договоров;

в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;

излишнее взимание платы за оказанные услуги;

взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП без согласия пациента.

необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.

При госпитализации пациентов на платной основе заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с приложением к Правилам оказания платных услуг в организациях здравоохранения и порядку использования средств от платных услуг, осуществляемых государственными организациями здравоохранения утвержденных в соответствии с Приказом Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан № 304 от 30.04.2015г « Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг в организациях здравоохранения»;

**ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

Пациент имеет право на:

получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;

выбор врача из числа работающих;

получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики и лечения;

обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;

получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;

Пациент обязан:

соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;

выполнять медицинские предписания;

предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

соблюдать условия договора;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

**ПОРЯДОК РАСЧЕТА ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

Организация предоставляет Пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

Расчеты с Пациентами, осуществляются:

-посредством оплаты наличными, путем внесения средств в кассу организации, при этом пациенту обязательным выдается контрольно-кассовый чек.

-по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет Организации № KZ 39826F0KZTD2003569 Филиал АО «АТФ Банка», РНН 181400004391

**СВЕДЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ЛЬГОТАХ**

Организация предоставляет льготы:

- скидка в размере 100 % от стоимости услуги для детей – сирот, для детей малообеспеченных семей, для участников и инвалидов ВОВ;

- скидка в размере 50% от стоимости услуги для учащихся;

- по другим основаниям;

- обслуживание вне очереди (участники и инвалиды ВОВ, беременные женщины)

Дорогостоящие исследования (УЗИ исследования, ИФА исследования, рентген-исследования) по медицинским показаниям производятся бесплатно следующим категориям граждан:

* детям до 18 лет, беременным, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны, многодетным матерям, награжденными подвесками «Алтын алка», «Кумыс алка», получателям адресной социальной помощи;
* больным инфекционными, а также социально-значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих.